

PROGRAMM

- 9.00 Mit Teamwork zum Dreamteam
- 9.30 Kommunikation ist alles
- 10.15 ☕ Kaffeepause
- 10.40 Der Empfang – das Aushängeschild jeder Praxis
- 11.15 Was erwarten die Patienten von Ihnen?
- 11.40 Stressfrei – schwierige Situationen und Patienten bewältigen
- 12.00 Praxismanagement – nicht einfach nur ein Wort
- 12.30 Fallbeispiele, Fragen und Diskussionen
- 13.00 🍷 Mittagspause mit kleinem Imbiss
- 13.45 Gruppenphase
- Rollenspiele und Workshops
 - Kommunikationsbeispiele in kleinen Gruppen
 - Tipps und Tricks
 - Behandlungstipps
- 15.00 ☕ Kaffeepause
- 15.30 Soziale Medien als Marketinginstrument richtig nutzen
- 16.00 Terminvergabe – online oder persönlich
- 16.30 Der wartende Patient – Zeitmanagement
- 17.00 💬 Diskussionen, Fragen und Ausgabe der Zertifikate

